

## WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach organizowanych przez B. P. ARTUR

1. Organizatorem imprez jest **Biuro Podróży „ARTUR”** z siedzibą przy ul. Konwiktorskiej 9 lok. 38, 00-216 WARSZAWA posiadające NIP 113-191-44-39, REGON 140876117 oraz działające na podstawie wpisu do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego nr 908 oraz gwarancji ubezpieczeniowej Organizatora Turystyki nr 05.605.535 w AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, Tel. 22 555 00 50).

2. Biuro organizuje zamówioną przez Klienta wycieczkę na podstawie pisemnego zamówienia w ramach wolnych miejsc i dostępności obiektów przewidzianych w programie imprezy. Przyjęcie imprezy do realizacji zostaje potwierdzone w momencie zawarcia umowy.

3. Klient, przez dokonanie wpłaty (całkowitej lub częściowej) akceptuje postanowienia umowy i warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży ARTUR i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie.

4. Cena obejmuje świadczenia w ilości i jakości opisanej w ofercie. Biuro zastrzega sobie prawo do zmiany ceny określonej w umowie w następujących przypadkach: zmiany ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa i innych źródeł zasilania, wysokości podatków i opłat od usług turystycznych objętych umową, kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej. Wzrost ceny, o którym mowa, nie może nastąpić później niż 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Podróżny ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu w/w kosztów.

5. Zamawiający zobowiązany jest dokonać wpłaty zaliczki w wysokości min. 30% wartości świadczeń w ciągu 7 dni od zgłoszenia uczestnictwa w imprezie. Dopłata do pełnej wartości imprezy powinna nastąpić najpóźniej 14 dni przed wyjazdem. Brak części lub całości wpłaty uznaje się za rezygnację z uczestnictwa w imprezie i podstawę do potrącenia kosztów rezygnacji.

6. Zamawiający może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. W przypadku rezygnacji z imprezy z winy Zamawiającego Biuro zastrzega sobie prawo potrącenia kosztów rezygnacji faktycznie poniesionych przez biuro, nie więcej jednak niż:

- do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy – bez kosztów
- na 29 – 8 dni przed rozpoczęciem imprezy – 30% wartości imprezy
- na 7 – 1 dni przed rozpoczęciem imprezy – 75 % wartości imprezy
- w dniu wyjazdu – 95 % wartości imprezy

Za datę rezygnacji rozumie się dzień wpłynięcia pisemnej rezygnacji do Biura, dopuszcza się zgłoszenie rezygnacji za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres [artur@artur.waw.pl](mailto:artur@artur.waw.pl).

7. Zamawiający może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Zamawiający może żądać wyłącznie zwrotu dokonanych wpłat z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

8. Zamawiający może bez zgody Organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Zawiadomienie o przeniesieniu uprawnień powinno nastąpić nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

9. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w przypadku niewystarczającej ilości zgłoszeń. Dla imprez autokarowych przyjmuje się minimalną liczebność grupy na 20 uczestników. Maksymalna liczebność grupy wynosi 46 uczestników. Organizator zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o anulacji imprezy najpóźniej:

- 20 dni przed rozpoczęciem imprezy (w przypadku imprezy trwającej ponad 6 dni)
- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy (w przypadku imprezy trwającej krócej niż 6 dni)

10. Organizator informuje, że uczestnicy imprez krajowych objęci są ubezpieczeniem NNW (Następstw Nieszczęśliwych Wypadków), a uczestnicy imprez zagranicznych objęci są ubezpieczeniem NNW i KL (kosztów

leczenia). Suma ubezpieczenia określona jest w ofercie. Zamawiający otrzymuje ogólne warunki ubezpieczenia najpóźniej w momencie zawarcia umowy.

11. Zamawiający oświadcza, że został poinformowany o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia na pokrycie kosztów rozwiązania przez podróżnego umowy o udział w imprezie turystycznej.

12. Zamawiający oświadcza, że znane są mu przepisy paszportowe, wizowe, a także przeciwwskazania zdrowotne związane z udziałem w imprezie turystycznej oraz o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia w odwiedzanych obszarach oraz możliwości ubezpieczeń z tym związanych.

13. Każdy uczestnik zobowiązany jest posiadać wszelkie dokumenty umożliwiające mu dojazd na miejsce zakwaterowania i zwiedzania. Wszelkie koszty wynikające z przerwania podróży na skutek braku powyższych dokumentów ponosi wyłącznie Zamawiający.

14. Za wszelkie zniszczenia, uszkodzenia i inne szkody powstałe z winy uczestników w trakcie trwania imprezy turystycznej odpowiada Zamawiający.

15. Organizator odpowiedzialny jest za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonana zgodnie z umową, organizator usuwa niezgodność, chyba, że jest to nie możliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W takim wypadku organizator wykonuje w ramach tej imprezy świadczenia zastępcze lub przyznaje zamawiającemu odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w umowie lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.

16. Wszelkie uwagi i reklamacje należy kierować pod adres biura. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest pisemne zgłoszenie przedstawicielowi biura w trakcie trwania imprezy lub w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy w siedzibie biura. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług zakupionych przez uczestnika na miejscu wypoczynku, nie objętych umową o świadczenie usług turystycznych.

17. Zamawiającemu przysługuje prawo odwołania od decyzji Organizatora w sprawie reklamacji w ramach metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z Ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Wykaz podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania pozasądowego znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<http://polubowne.uokik.gov.pl>).

18. Podpisując umowę o świadczenie usług turystycznych Zamawiający wyraża jednocześnie zgodę w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych, w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych. O zakresie przetwarzania danych osobowych Zamawiający został poinformowany przed zawarciem umowy.

19. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, w tym Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

Warszawa, 01.08.2019