

## WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach organizowanych przez B. P. ARTUR Sp. z o. o.

1. Organizatorem imprez jest **Biuro Podróży ARTUR Sp. z o. o.** z siedzibą przy ul. Konwiktorskiej 9/30, 00-216 WARSZAWA posiadające NIP 525-292-89-16, REGON 523484740 oraz wpisane w KRS pod numerem 0000998388 działające na podstawie gwarancji ubezpieczeniowej Organizatora Turystyki nr COR 324780 w Towarzystwie Wiener S.A.
2. Biuro organizuje zamówioną przez Klienta wycieczkę na podstawie pisemnego zamówienia w ramach wolnych miejsc i dostępności obiektów przewidzianych w programie imprezy. Przyjęcie imprezy do realizacji zostaje potwierdzone w momencie zawarcia umowy.
3. Klient, przez dokonanie wpłaty (całkowitej lub częściowej) akceptuje postanowienia umowy i warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży ARTUR Sp. z o. o. i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie.
4. Cena obejmuje świadczenia w ilości i jakości opisanej w ofercie. Biuro zastrzega sobie prawo do zmiany ceny określonej w umowie w następujących przypadkach: wzrost kosztów transportu, wzrost cen, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe, przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrost kursu walut. Wzrost ceny, o którym mowa, nie może nastąpić później niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
5. Zamawiający zobowiązany jest dokonać wpłaty zaliczki w wysokości min. 30% wartości świadczeń w ciągu 7 dni od zgłoszenia uczestnictwa w imprezie. Dopłata do pełnej wartości imprezy powinna nastąpić najpóźniej 14 dni przed wyjazdem. Brak części lub całości wpłaty uznaje się za rezygnację z uczestnictwa w imprezie i podstawę do potrącenia kosztów rezygnacji.
6. W przypadku rezygnacji z imprezy z winy Zamawiającego Biuro zastrzega sobie prawo potrącenia kosztów rezerwacji faktycznie poniesionych przez biuro, nie więcej jednak niż:
  - do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy – bez kosztów
  - na 29 – 8 dni przed rozpoczęciem imprezy – 30% wartości imprezy
  - na 7 – 1 dni przed rozpoczęciem imprezy – 75 % wartości imprezy
  - w dniu wyjazdu – 95 % wartości imprezyZa datę rezygnacji rozumie się dzień wpłynięcia pisemnej rezygnacji do Biura, dopuszcza się zgłoszenie rezygnacji za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres [biuro@artur.waw.pl](mailto:biuro@artur.waw.pl).
7. Zamawiający oświadcza, że został poinformowany o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej zakupionej w biurze podróży oraz otrzymał i akceptuje ogólne warunki ubezpieczenia NW (i KL).
8. Zamawiający oświadcza, że znane są mu przepisy paszportowe, wizowe, a także przeciwwskazania zdrowotne związane z udziałem w imprezie turystycznej oraz o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia w odwiedzanych obszarach oraz możliwości ubezpieczeń z tym związanych.
9. Każdy uczestnik zobowiązany jest posiadać wszelkie dokumenty umożliwiające mu dojazd na miejsce zakwaterowania i zwiedzanie. Wszelkie koszty wynikające z przerwania podróży na skutek braku powyższych dokumentów ponosi wyłącznie Zamawiający.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w przypadku niewystarczającej ilości zgłoszeń. Organizator zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o anulacji imprezy najpóźniej:
  - 5 dni przed rozpoczęciem imprezy (w przypadku imprez krajowych)
  - 10 dni przed rozpoczęciem imprezy (w przypadku imprez zagranicznych)
11. Za wszelkie zniszczenia, uszkodzenia i inne szkody powstałe z winy uczestników w trakcie trwania imprezy turystycznej odpowiada Zamawiający.
12. Wszelkie uwagi i reklamacje należy kierować pod adres biura. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest pisemne zgłoszenie przedstawicielowi biura w trakcie trwania imprezy lub w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy w siedzibie biura. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług zakupionych przez uczestnika na miejscu wypoczynku, nie objętych umową o świadczenie usług turystycznych.
13. Podpisując umowę o świadczenie usług turystycznych Zamawiający wyraża jednocześnie zgodę w rozumieniu ustawy o ochronie danych z dnia 29 sierpnia 1997 r. na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych, w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych. Dane te nie będą udostępniane ani przekazywane osobom trzecim.
14. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, w tym Ustawy z dnia 29.08.1997 r. (z późniejszymi zmianami) o usługach turystycznych oraz akty wykonawcze do ustawy.