

WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach organizowanych przez B. P. ARTUR Sp. z o. o.

1. Organizatorem imprez jest **Biuro Podróży ARTUR Sp. z o. o.** z siedzibą przy ul. Konwiktorskiej 9/30, 00-216 WARSZAWA posiadające NIP 525-292-89-16, REGON 523484740 oraz wpisane w KRS pod numerem 0000998388 działające na podstawie gwarancji ubezpieczeniowej Organizatora Turystyki nr COR 567105 w Towarzystwie Wiener S.A.
 2. Biuro organizuje zamówioną przez Klienta wycieczkę na podstawie pisemnego zamówienia w ramach wolnych miejsc i dostępności obiektów przewidzianych w programie imprezy. Przyjęcie imprezy do realizacji zostaje potwierdzone w momencie zawarcia umowy.
 3. Klient, przez dokonanie wpłaty (całkowitej lub częściowej) akceptuje postanowienia umowy i warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży ARTUR Sp. z o. o. i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie.
 4. Cena obejmuje świadczenia w ilości i jakości opisanej w ofercie. Biuro zastrzega sobie prawo do zmiany ceny określonej w umowie w następujących przypadkach: wzrost kosztów transportu, wzrost cen, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe, przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrost kursu walut. Wzrost ceny, o którym mowa, nie może nastąpić później niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
 5. Zamawiający zobowiązany jest dokonać wpłaty zaliczki w wysokości ok. 30% (každorazowo określonej w umowie - zgłoszeniu) wartości świadczeń w ciągu 7 dni od zgłoszenia uczestnictwa w imprezie. Dopłata do pełnej wartości imprezy powinna nastąpić **najpóźniej 30 dni przed wyjazdem w przypadku wycieczek wielodniowych i pobytów wczasowych oraz 14 dni przed wyjazdem dla wycieczek jednodniowych**. Brak części lub całości wpłaty uznaje się za rezygnację z uczestnictwa w imprezie i podstawę do potrącenia kosztów rezygnacji.
 6. W przypadku rezygnacji z imprezy z winy Zamawiającego Biuro zastrzega sobie prawo potrącenia **kosztów rezerwacji faktycznie poniesionych przez biuro, nie więcej jednak niż:**
 - do 45 dni przed rozpoczęciem imprezy – bez kosztów
 - na 44 – 21 dni przed rozpoczęciem imprezy – 30% wartości imprezy
 - na 20 – 14 dni przed rozpoczęciem imprezy – 50 % wartości imprezy
 - na 13 – 6 dni przed rozpoczęciem imprezy – 75 % wartości imprezy
 - na 5 - 1 dni przed wyjazdem oraz w dniu wyjazdu – 95 % wartości imprezy
- Za datę rezygnacji rozumie się dzień wpłynięcia pisemnej rezygnacji do Biura, dopuszcza się zgłoszenie rezygnacji za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres biuro@artur.waw.pl.
7. Zamawiający oświadcza, że został poinformowany o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej zakupionej w biurze podróży oraz otrzymał i akceptuje ogólne warunki ubezpieczenia NW (i KL).
 8. Zamawiający oświadcza, że znane są mu przepisy paszportowe, wizowe, a także przeciwwskazania zdrowotne związane z udziałem w imprezie turystycznej oraz o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia w odwiedzanych obszarach oraz możliwości ubezpieczeń z tym związanych.
 9. Każdy uczestnik zobowiązany jest posiadać wszelkie dokumenty umożliwiające mu dojazd na miejsce zakwaterowania i zwiedzanie, w szczególności przy wyjazdach zagranicznych. Wszelkie koszty wynikające z przerwania podróży na skutek braku powyższych dokumentów ponosi wyłącznie Zamawiający.
 10. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w przypadku niewystarczającej ilości zgłoszeń. Organizator zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o anulacji imprezy najpóźniej:
 - 5 dni przed rozpoczęciem imprezy (w przypadku imprez krajowych)
 - 10 dni przed rozpoczęciem imprezy (w przypadku imprez zagranicznych)
 11. Za wszelkie zniszczenia, uszkodzenia i inne szkody powstałe z winy uczestników w trakcie trwania imprezy turystycznej odpowiada Zamawiający.
 12. **Zamawiający zobowiązany jest stawić się na miejsce zbiórki na 15 minut przed godziną odjazdu autokaru (godzina zbiórki). Ewentualne spóźnienia należy zgłosić na numer alarmowy +48 602 431 440. Na osoby spóźnione czekamy maksymalnie 15 minut. Po tym czasie autokar odjeżdża i brak udziału uznajemy za rezygnację.**
 13. **W przypadku grup liczących mniej niż 25 osób Biuro zastrzega sobie prawo zamiany autokaru na bus o standardzie turystycznym.**
 14. **W autokarze obowiązuje numeracja miejsc, przy czym numery miejsc i ich lokalizacja mogą się różnić w zależności od rodzaju autokaru (liczba miejsc od 48 do 56).**
 15. Wszelkie uwagi i reklamacje należy kierować pod adres biura. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest pisemne zgłoszenie przedstawicielowi biura w trakcie trwania imprezy lub w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy w siedzibie
 16. Podpisując umowę o świadczenie usług turystycznych Zamawiający wyraża jednocześnie zgodę w rozumieniu ustawy o ochronie danych z dnia 29 sierpnia 1997 r. na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych, w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych. Dane te nie będą udostępniane ani przekazywane osobom trzecim. 14.
 17. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, w tym Ustawy z dnia 29.08.1997 r. (z późniejszymi zmianami) o usługach turystycznych oraz akty wykonawcze do ustawy.